

## بسمه تعالی

### ارکان جهت ساز شرکت آب و فاضلاب شرق استان تهران

#### بیانیه چشم انداز

با تکیه بر کارکنان توانمند، متخصص و متعهد و بهره گیری از تکنولوژی نوین در صنعت آب و فاضلاب کشور پیشتاز خواهیم شد، به گونه‌ای که خدمات مرتبط با تامین و توزیع آب شرب و دفع بهداشتی فاضلاب را با کیفیت بالا و کمترین هزینه به مشتریان و ذینفعان ارائه نماییم.

#### بیانیه ماموریت

پایداری تامین و توزیع آب شرب سالم و دفع بهداشتی فاضلاب بصورت کمی و کیفی در محدوده شرکت آب و فاضلاب شرق استان تهران از طریق:

- نگهداری، تعمیرات و بهره برداری از تاسیسات و شبکه های آب و فاضلاب
- ایجاد، توسعه، اصلاح و بازسازی تاسیسات و شبکه های آب و فاضلاب
- خدمت رسانی و پاسخگویی به هنگام و مطلوب به مشترکین آب و فاضلاب
- بهره گیری بهینه از نیروی انسانی بعنوان باارزشتترین منابع شرکت
- استفاده از تکنولوژی و سیستم های نوین به منظور افزایش بهره وری سازمان
- استفاده بهینه از منابع انرژی

#### بیانیه ارزش‌ها

- ✓ در ارتباط با مشترکین: تکریم، پاسخگویی به موقع، شفاف سازی تعرفه ها و مقررات و تسریع در ارائه خدمات آب و فاضلاب و خدمات پس از فروش
- ✓ در ارتباط با سازمان‌ها و نهادها: تعامل و پاسخگویی.
- ✓ در ارتباط با کارکنان: حفظ کرامت انسانی، توانمندسازی، مشارکت و عدالت محوری.
- ✓ در ارتباط با تامین کنندگان، مشاوران و پیمانکاران: خوش حسابی و رابطه برد-برد.
- ✓ در ارتباط با مسئولیت‌های اجتماعی: تعامل، جلب اعتماد، همکاری و حفظ محیط زیست.
- ✓ در ارتباط با سهامداران: تامین منافع و پاسخگویی.
- ✓ در ارتباط با انجام ماموریت و وظایف: دانش محوری، کار گروهی و کیفیت‌گرایی، فن آوری